

Министерство образования и науки Самарской области
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Самарской области
«Губернский техникум м.р. Кошкинский»

Рабочая программа
ОП.10Этика социальной работы
для обучающихся СПО по программам подготовки
специалистов среднего звена
39.02.01Социальная работа
Гр.3.1-с 3 курс
Заочное отделение

Составил
преподаватель Овсянникова С.Н.
на основе ФГОС СПО,
утвержден приказом
Министерства образования и науки РФ
от 12 мая 2014 г. № 506

с. Кошки

2016/2017 учебный год

Согласовано:
зам.директора по УПР
ГБПОУ «ГТ м.р. К»
Батанова В.Н. 
«30» 08 2016г.

Утверждаю:
* Директор
ГБПОУ «ГТ м.р. К»
 Чугунов А.В.
«30» 08 2016г.



Согласовано и
утверждено на
заседании производственной цикловой комиссии
Председатель ПЦК Марыкова С.В.
Протокол № 1. от «30» 08 2016 г.

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.10 разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) представляет собой совокупность требований, обязательных программ по профессии **39.02.01 Социальная работа** всеми образовательными учреждениями профессионального образования на территории Российской Федерации, имеющими право на реализацию основной профессиональной образовательной программы.

Организация-разработчик: ГБПОУ СПО «ГТМ.р.К»

Разработчик:

Овсянникова Светлана Николаевна -преподаватель

Разработано на основе примерной программы

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Этика социальной работы

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 39.02.01 Социальная работа (базовая подготовка).

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке работников социальной сферы при наличии среднего (полного) общего образования. Опыт работы не требуется

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: профессиональный цикл, общепрофессиональные дисциплины.

Освоение учебной дисциплины «Этика социальной работы» будет способствовать формированию

общих компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность .

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды(подчинённых), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.

ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.

ОК 12 Организовывать рабочее место с соблюдением требований охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности.

ОК 13 Вести здоровый образ, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.

профессиональных компетенций:

ПК 1.1. Диагностировать ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов с определением видов необходимой помощи.

ПК 1.2. Координировать работу по социально-бытовому обслуживанию клиента.

ПК 1.3. Осуществлять социальный патронаж клиента, в том числе содействовать в оказании медико-социального патронажа.

ПК 1.4. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лицам пожилого возраста и инвалидам.

ПК 1.5. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов.

ПК 2.1. Диагностировать ТЖС семьи и детей с определением видов необходимой помощи.

ПК 2.2. Координировать работу по преобразованию ТЖС в семье и у детей.

ПК 2.3. Осуществлять патронаж семей и детей, находящихся в ТЖС (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж).

ПК 2.4. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации различных типов семей и детей, находящихся в ТЖС.

ПК 2.5. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС в различных типах семей и у детей.

ПК 3.1. Диагностировать ТЖС у лиц из групп риска.

ПК 3.2. Координировать работу по преобразованию ТЖС у лиц из групп риска.

ПК 3.3. Осуществлять патронаж лиц из групп риска (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж).

ПК 3.4. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лиц из групп риска.

ПК 3.5. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц из групп риска

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- основные профессионально-этические требования к специалисту по социальной работе, базовые ценности социальной работы, нравственно-этические принципы и нормы взаимодействия с клиентом, особенности их реализации с различными категориями клиентов.

Уметь: квалифицированно анализировать сложные этические ситуации, вычленять этические дилеммы в социальной работе и принимать адекватные этические решения в ситуации дилеммы.

Владеть: основными коммуникативными навыками взаимодействия с клиентом, техниками активного слушания, эмпатичного общения, вовлечения клиентов в совместную работу, снижения сопротивления клиентов.

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки студента 51 час, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки студента 36 часов;

самостоятельной работы студента 15 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	51
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	36
в том числе:	
Обзорно-установочные занятия	16
практические занятия	10
контрольные работы	1
курсовая работа	10
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	15
в том числе:	
внеаудиторная самостоятельная работа	17
Итоговая аттестация в форме - экзамена	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины **Этика социальной работы**

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа студентов, курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрены)</i>	Объем часов	Уровень освоения
Тема 1.1. Этика социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина	Содержание	3/2	
	Этика социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина	1	2-3
	Практические занятия: Выписать в понятийные словари основные категории дисциплины	1	3
	Самостоятельная работа Самостоятельное изучение основных категорий этики социальной работы, работа со словарями и энциклопедиями по этике социальной работы, выписка определений основных категорий.	1	
Тема 1.2. История формирования этических представлений о социальной помощи	Содержание	3/2	
	История формирования этических представлений о социальной помощи	1	2-3
	Практические занятия: Подготовить презентацию доклада о вкладе ученых и общественных деятелей в учение об этике социальной работы	1	3
	Самостоятельная работа Изучение первоисточников, отражающих эволюцию представлений о социальной помощи в России. Подготовка в парах и презентация докладов ученых о вкладе учёных и общественных деятелей в учение об этике социальной работы.	1	
Тема 1.3. Природа социального труда. Специфика и характер профессии социальной работы.	Содержание	3/2	
	Природа социального труда. Специфика и характер профессии социальной работы.	1	2-3
	Практические занятия: .Подготовить презентацию кластеров, отражающих взаимосвязь понятий «профессионализм» и «компетентность».	1	3

	Самостоятельная работа Работа в микрогруппах – моделирование и составление кластеров (схем), отражающих взаимосвязь понятий «профессионализм» и «компетентность». Презентация кластеров и групповое обсуждение	1	
Тема 1.4. Профессионально-этические кодексы социального работника.	Содержание	3/2	
	Профессионально-этические кодексы социального работника. Профессионально-этический кодекс социального работника России. Характеристика документа. «Этика социальной работы: принципы и стандарты». Характеристика документа.	1	2-3
	Практические занятия: Составить сравнительную таблицу кодексов социальных работников.	1	3
	Самостоятельная работа Работа с текстами зарубежного (1994 г.) и отечественными (19994 и 2003гг.) этическими кодексами социальной работы. Анализ их основных положений. Составление кратких конспектов этических кодексов в таблице, выполнение сравнительного анализа положений , а также выявление в российских кодексах специфических положений, отражающих особенности российского менталитета и социального взаимодействия личности и институциональных структур.	1	
Тема 1.5. Профессионально-этические ценности и принципы социальной работы.	Содержание	3/2	
	Профессионально-этические ценности и принципы социальной работы. История становления социальной работы в России.	1	2-3
	Практические занятия: Составить сводную таблицу этических принципов и норм в социальной работе.	1	3
	Самостоятельная работа Чтение дополнительной литературы. Составление сводной таблицы этических ценностей, принципов и норм в социальной работе	1	
Тема1.6. Этические дилеммы и принятие этического решения в ситуации дилеммы.	Содержание	4/2	
	Этические дилеммы и принятие этического решения в ситуации дилеммы.	1	2-3
	Практические занятия: Разработать пошаговый алгоритм принятия этического решения.	1	3

	Самостоятельная работа Практикум по решению этических дилемм. Работа студентов в малых группах: обсуждение ситуаций, определение этических норм и принципов, вступающих в противоречие, составление пошагового алгоритма принятия этического решения, разработка вариантов решения дилеммы с помощью экрана этических принципов. Примеры ситуаций: <u>Ситуация 1.</u> Наталья К., не замужем, 42 года, живет вдвоем с больной престарелой матерью. Дочь оставила прежнюю работу, чтобы быть рядом с матерью, нашла надомную работу и практически все свое время посвятила уходу за матерью. Постепенно отношения между ними стали портиться, мать стала очень раздражительной, состояние здоровья ее ухудшилось. Обстановка в доме стала невыносимой. Мать была ветераном войны и состояла на учете в центре социального обслуживания. Наталья обратилась за помощью к специалисту по социальной работе, чтобы посоветоваться, что ей делать, как помочь матери и ей самой. Наталья считает, что, очевидно, будет лучше для обеих, если они будут жить отдельно, и она, наконец, займется устройством своей личной жизни, найдет себе хорошую работу, друзей, то есть будет жить нормальной, полноценной жизнью и склоняется к устройству матери в дом престарелых. <u>Ситуация 2.</u> Сергей Николаевич, 48 лет, женат. Seriously болен и его состояние в последнее время постоянно ухудшается. Чтобы остановить прогрессирующую болезнь, врачи прописали ему сильнодействующие препараты. Предупредив его, что они могут отрицательно сказаться на его привычном укладе жизни. Вскоре Сергей Николаевич обнаружил у себя расстройство сексуальной функции, наступившее в результате приема этих препаратов. После очередного визита к врачу он принял решение отказаться принимать данные препараты, мотивируя тем, что хочет прожить остаток дней счастливым и полноценным мужчиной. Врач обратился за помощью к социальному работнику больницы.	2	
Тема 1.7 Коммуникативные основы социальной работы. Активное слушание	Содержание	3/2	2-3
	Основные понятия теории речевой коммуникации. Совершенствование навыков устной речи. Методика проведения деловых бесед и переговоров.	1	
	Практические занятия: Изучить невербальные знаки общения.	1	3
	Самостоятельная работа: Изучение невербальных знаков общения и их значения, техник активного слушания по дополнительной литературе и раздаточному материалу.	1	
Тема 1.8. Эмпатичное общение. Знаки внимания в социальной работы	Содержание	4/2	
	Эмпатичное общение. Знаки внимания в социальной работы	1	2-3
	Практические занятия: Подготовить эмпатичные ответы на конкретные текстовые сообщения клиентов в разных вариантах.	1	3

	Самостоятельная работа Изучение различных вариантов эмпатичного ответа. Подготовка эмпатичных ответов на конкретные текстовые сообщения клиентов в разных вариантах.	2	
Тема 1.9. Методы и формы вовлечения клиента в совместную деятельность.	Содержание	6/3	
	Методы и формы вовлечения клиента в совместную деятельность.	2	2-3
	Практические занятия: Работа с учебной литературой.	1	3
	Самостоятельная работа над курсовой работой	3	
Тема 1.10. Работа с сопротивлением клиента.	Содержание	4/3	
	Работа с сопротивлением клиента.	2	2-3
	Практическое занятие. Работа с основной и дополнительной литературой по этике социальной работы	1	3
	Самостоятельная работа Реферат по теме: Работа с сопротивлением клиента	1	
Тема 1.11. Антидискриминационный подход в деятельности социального работника.	Содержание	12/2	2-3
	Антидискриминационный подход в деятельности социального работника.	2	
	Курсовая работа	10	
Тема 1.12. Особенности этики взаимодействия с различными категориями клиентов	Содержание	3/2	2-3
	Особенности этики социальной работы с несовершеннолетними. Особенности этики социальной работы с наркозависимыми, с молодыми семьями, неблагополучными семьями, инвалидами, пожилыми, осужденными. т.д.	1	
	Контрольная работа	1	
	Самостоятельная работа Описание особенностей социальной работы с определенной категорией населения (по случайному выбору) – неблагополучными семьями, подростками, инвалидами, пожилыми, обслуживаемыми на дому, осужденными.	1	

Самостоятельная работа К теме 1: Самостоятельное изучение основных категорий этики социальной работы, работа со словарями и энциклопедиями по этике социальной работы, выписка определений основных категорий. К теме 2: Изучение первоисточников, отражающих эволюцию представлений о социальной помощи в России. Подготовка в парах и презентация докладов ученых о вкладе учёных и общественных деятелей в учение об этике социальной работы. К теме 3: Работа в микрогруппах – моделирование и составление кластеров (схем), отражающих взаимосвязь понятий «профессионализм» и «компетентность». Презентация кластеров и групповое обсуждение. К теме 4: Работа с текстами зарубежного (1994 г.) и отечественными (19994 и 2003гг.) этическими кодексами социальной работы. Анализ их основных положений. Составление кратких конспектов этических кодексов в таблице, выполнение сравнительного анализа положений, а также выявление в российских кодексах специфических положений, отражающих особенности российского менталитета и социального взаимодействия личности и институциональных структур. К теме 5: Чтение дополнительной литературы. Составление сводной таблицы этических ценностей, принципов и норм в социальной работе. К теме 6: Практикум по решению этических дилемм. Работа студентов в малых группах: обсуждение ситуаций, определение этических норм и принципов, вступающих в противоречие, составление пошагового алгоритма принятия этического решения, разработка вариантов решения дилеммы с помощью экрана этических принципов. Примеры ситуаций: <u>Ситуация 1.</u> Наталья К., не замужем, 42 года, живет вдвоем с больной престарелой матерью. Дочь оставила прежнюю работу, чтобы быть рядом с матерью, нашла надомную работу и практически все свое время посвятила уходу за матерью. Постепенно отношения между ними стали портиться, мать стала очень раздражительной, состояние здоровья ее ухудшилось. Обстановка в доме стала невыносимой. Мать была ветераном войны и состояла на учете в центре социального обслуживания. Наталья обратилась за помощью к специалисту по социальной работе, чтобы посоветоваться, что ей делать, как помочь матери и ей самой. Наталья считает, что, очевидно, будет лучше для обеих, если они будут жить отдельно, и она, наконец, займется устройством своей личной жизни, найдет себе хорошую работу, друзей, то есть будет жить нормальной, полноценной жизнью и склоняется к устройству матери в дом престарелых. <u>Ситуация 2.</u> Сергей Николаевич, 48 лет, женат. Серьезно болен и его состояние в последнее время постоянно ухудшается. Чтобы остановить прогрессирующую болезнь, врачи прописали ему сильнодействующие препараты. Предупредив его, что они могут отрицательно сказаться на его привычном укладе жизни. Вскоре Сергей Николаевич обнаружил у себя расстройство сексуальной функции, наступившее в результате приема этих препаратов. После очередного визита к врачу он принял решение отказаться принимать данные препараты, мотивируя тем, что хочет прожить остаток дней счастливым и полноценным мужчиной. Врач обратился за помощью к социальному работнику больницы. К теме 7: Изучение невербальных знаков общения и их значения, техник активного слушания по дополнительной литературе и раздаточному материалу. К теме 8: Изучение различных вариантов эмпатичного ответа. Подготовка эмпатичных ответов на конкретные текстовые сообщения клиентов в разных вариантах. К теме 9-10: Чтение основной и дополнительной литературы, подготовка к семинарским занятиям. К теме 11: Самостоятельная работа с текстом лекции («Лекция без преподавателя»). Структурирование текста, формулировка целей и задач лекции, постановка вопросов преподавателю, приведение требуемых примеров, комментирование острых вопросов, поднимаемых в тексте. Обсуждение результатов работы после проверки преподавателем в группе. К теме 12. Контрольная работа – описание особенностей социальной работы с определенной категорией населения (по случайному выбору) – неблагополучными семьями, подростками, инвалидами, пожилыми, обслуживаемыми на дому, осужденными. Всего	15 51	1
---	---	--------------------------------------

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

наличие учебного кабинета:

- кабинет этики социальной работы;

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

- аудиторная доска, письменный стол преподавателя, ученические столы, стулья,
- информационный стенд,
- дидактические материалы,
- учебно-методическая документация;
- наглядные пособия (образцы проектов социальной поддержки семьи, комплекты социальной рекламы).

Технические средства обучения: модем, медиа-проектор, компьютер, интерактивная доска.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Наместникова И.В. Этические основы социальной работы. – М.-Юрайт -2012
2. *Медведева Г.П.* Деловая культура: учебник для среднего профессионального образования/ Г.П. Медведева –М.: Издательский центр «Академия»-2011 г.-272 с.

Дополнительные источники:

1. Филиппова Г.П. Правила общения с клиентом //Социальная работа. - 2003.-№4
2. Шмелева Н.Б. Этический кодекс социального педагога и социального работника //Социальная работа.- 2002. –№2
3. Сахарчук Е.С. Искусство общения как составная часть культуры обслуживания в социальной сфере // Отечественный журнал социальной работы. -2003. №3.
4. Савинов Л.И. Толерантность как ценность социального института помощи // Отечественный журнал социальной работы.-2003.-№3
5. Ярская-Смирнова Е.Р. Профессиональная этика социальной работы. М. 2009.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, выбора решения ситуационных задач, а также выполнения студентами индивидуальных заданий, заполнения понятийных словарей.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Студент должен уметь: -владеть культурой мышления, быть способным к обобщению, анализу, восприятию информации, постановку цели и выбору её достижения; -уметь логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь; -владеть основным методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации. Иметь навыки работы с компьютером как средством управления информацией; - осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с профессиональными ценностями социальной работы; - оперировать основными понятиями и категориями специальности; - использовать технологии и методики социальной работы для преобразования ситуации клиента; - собирать необходимую информацию, осуществлять анализ ситуации клиента при оказании социальных услуг и адресной помощи; -быть готовым к сотрудничеству с коллегами, работе в коллективе (ОК-3); -быть способным находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готов нести за них ответственность (ОК—4);	Практические задания Практические задания Анализ ситуаций Практические занятия Моделирование ситуаций Тестирование Защита рефератов Тестирование Защита рефератов Практические задания Семинар Практические задания

-уметь критически оценивать свои достоинства и недостатки, намечать пути и выбирать средства развития достоинств и устранения недостатков (ОК-7); - осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности (ОК-8); -быть способным к созданию социально и психологически благоприятной среды в социальных организациях и службах; Студент должен знать: - основные профессионально-этические требования к специалисту по социальной работе; -базовые ценности социальной работы; -нравственно-этические принципы и нормы взаимодействия с клиентом; -особенности их реализации их с различными категориями клиентов.	Практические задания Практические задания
--	---