

Министерство образования и науки Самарской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Самарской области
«Губернский техникум м.р. Кошкинский»

Рабочая программа
Учебной дисциплины УД.01
Проектная деятельность
для обучающихся по профессии СПО по программам подготовки
квалифицированных рабочих (служащих)
38.01.02
Продавец, контролёр - кассир
1курс

Составила:
Преподаватель Муракаева Ф.М.
на основе ФГОС
утвержденного приказом МО и Н РФ
от 02 августа 2013 №723

с. Кошки

2016/2017 уч.год

Согласовано:

зам.директора по УПР

ГБПОУ «ГТ м.р. К»

Батанова В.Н.

«30» 08 2016 г.

Утверждаю:

Директор

ГБПОУ «ГТ м.р. К»

Чугунов А.В.

«30» 08 2016 г.



Согласовано и утверждено на
заседании предметной цикловой комиссии
председатель ЦК Якимова Э.К.
Протокол № 1 от «30» 08 2017г.

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по профессии среднего профессионального образования

38.01.02 Продавец, контролер-кассир

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области «Губернский техникум м.р. Кошкинский»

Разработчик:

Муракаева Ф.М. преподаватель первой категории

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

УД.01 Проектная деятельность

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины УД.01 Проектная деятельность является частью основной профессиональной образовательной программы по профессии 38.01.02 Продавец, контролер - кассир.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: учебная дисциплина УД.01 Проектная деятельность входит в состав общепрофессиональных дисциплин.

Дисциплина направлена на формирование следующих общих компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем

ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы

ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Цель освоения дисциплины УД.01 Проектная деятельность:

отработка навыков научно-исследовательской, аналитической и проектной работы.

Основными задачами дисциплины УД.01 Проектная деятельность являются:

- выделить основные этапы написания выпускной квалификационной работы;
- дать представление о научных методах, используемых при написании и проведении исследования;
- показать способы анализа и обобщения полученной информации;
- дать представление об общелогических методах и научных подходах;
- дать представление о процедуре защиты курсовой (дипломной) работы.

В результате освоения дисциплины УД.01 Проектная деятельность обучающийся должен **уметь**:

- применять теоретические знания при выборе темы и разработке проекта;
- разрабатывать структуру конкретного проекта;
- использовать справочную нормативную, правовую документацию;
- проводить исследования;
- самостоятельно разрабатывать структуру проекта, делать аналитическую обработку текста;

- оформлять библиографию, цитаты, ссылки, чертежи, схемы формулы
должен **знать:**

- типы и виды проектов;
- требования к структуре проекта;
- виды проектов по содержанию.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

Максимальная учебная нагрузка обучающегося 51 час, в том числе:

Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося 34 часа,

Самостоятельная работа обучающегося 17 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	<i>51</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	<i>34</i>
в том числе:	
практические занятия	<i>24</i>
контрольные работы	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	<i>17</i>
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Проектная деятельность»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
Раздел 1.			34/51	
Введение	Содержание учебного материала		1/1	
	1	Образование, научное познание, научная деятельность. Образование как ценность. Выбор образовательного пути. Роль науки в развитии общества. Особенности научного познания. Цели и задачи дисциплины.	1	1
Тема 1. Проект. Виды проектов.	Содержание учебного материала		3/3	
	1	Проект. Особенности и структура проекта. Виды проектов: реферативный, практический или опытно - экспериментальный. Планирование проекта. Этапы проекта. Формы продуктов проектной деятельности и презентация проекта.	1	
	Практические занятия № 1. Планирование проекта.		2	
	Самостоятельная работа. Разработка этапов проекта.		2	
Тема 2. Способы получения и переработки информации.	Содержание учебного материала		6/10	
	1	Виды источников информации. Использование каталогов и поисковых программ. Библиография и аннотация, виды аннотаций: справочные, рекомендательные, общие, специализированные, аналитические. Составление плана информационного текста. Формулирование пунктов плана.	1	
	2	Тезисы, виды тезисов, последовательность написания тезисов. Конспект, правила конспектирования. Цитирование: общие требования к цитируемому материалу; правила оформления цитат. Рецензия, отзыв.	1	
	Практические занятия № 2. Использование каталогов и поисковых программ. № 3. Составление плана информационного текста.		2 2	
	Самостоятельная работа обучающихся. Поиск информации в Интернете Использование электронных ресурсов для работы.		4	
	Содержание учебного материала		8/13	
Тема 3. Исследовательская работа	1	Структура исследовательской работы. Этапы исследовательской работы. Работа над введением научного исследования: выбор темы, обоснование ее актуальности, формулировка цели и конкретных задач предпринимаемого исследования. Основная часть исследования: составление индивидуального рабочего плана, поиск источников и литературы, отбор фактического материала. Методы исследования: методы эмпирического исследования (наблюдение, сравнение, измерение, эксперимент); методы, используемые как на эмпирическом, так и на	1	1

		теоретическом уровне исследования (абстрагирование, анализ и синтез, индукция и дедукция, моделирование и др.); методы теоретического исследования		
	2	Результаты опытно-экспериментальной работы: схемы, чертежи, диаграммы, рисунки, анализ, выводы, заключение. Подготовка сообщения. Отзыв. Рецензия	1	
	Практические занятия № 4. Работа над введением научного исследования . № 5. Работа над основной частью исследования .		2 4	
	Самостоятельная работа обучающихся. Выбор темы и обоснование ее актуальности, выделение проблемы, формулировка гипотезы. Формулировка цели, задач исследования, выбор объекта и предмета исследования.		5	
Тема 4. Индивидуальный проект	Содержание учебного материала		5/7	1
	1.	Выбор темы и ее конкретизация (определение жанра проекта). Определение цели, формулирование задач. Определение источников информации. Планирование способов сбора и анализа информации. Подготовка к исследованию и его планирование. Проведение исследования. Сбор и систематизация материалов (фактов, результатов) в соответствии с целями работы.	1	
	Практические занятия № 6 Промежуточные отчеты обучающихся. № 7 Доработка проекта с учетом замечаний и предложений. Подведение итогов, анализ выполненной работы		2 2	
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка к публичному выступлению. Подготовка к презентации.		2	
Тема 5. Оформление результатов исследования.	Содержание учебного материала		6/8	2
	1.	Оформление проекта в соответствии с предъявляемыми требованиями. Использование стандартных программ Microsoft Office. Результаты исследовательской работы: таблицы, графики, диаграммы, схемы, рисунки, анализ, выводы, заключение.	1	
	2	Результаты исследовательской работы: таблицы, графики, диаграммы, схемы, рисунки, анализ, выводы, заключение	1	
	Практические занятия № 8. Оформление работы в соответствии с требованиями.		4	
	Самостоятельная работа обучающихся. Создание компьютерной презентации.		2	
Тема 6. Защита проекта	Содержание учебного материала.		3/5	2
	1.	Как знаменитые люди готовились к выступлениям. Публичное выступление на трибуне и личность. Главные предпосылки успеха публичного выступления. Как сделать ясным смысл вашего выступления. Большой секрет искусства обхождения с людьми. Как заканчивать выступление.	1	
	Практические занятия. № 9 Подготовка к публичной защите проекта.		2	
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка авторского доклада, презентации.		2	
Дифференцированный зачет	1.	Представление проекта.	1	2
	2	Публичное выступление.	1	
Всего:			51	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- доска.

Технические средства обучения:

- компьютер с необходимым лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор (рабочее место преподавателя);
- компьютеры с необходимым лицензионным программным обеспечением по количеству обучающихся.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы
Основные источники:

1. Боронина, Л. Н. основы управления проектами : [учеб. пособие] / М-во образования и науки рос. Федерации, Екатеринбург : изд-во Уральский университет 2015.
2. Михеева Е. В. Практикум по информационным технологиям в профессиональной деятельности: учеб. пособие для студентов учреждений сред. проф. образования – М.: Академия, 2012

Дополнительные источники:

1. Степанова М.В. Учебно-исследовательская деятельность школьников в профильном обучении: Учебно-методическое пособие для учителей / Под ред. А.П. Тряпицыной.
2. Чечель И.Д. Исследовательские проекты в практике обучения. Исследовательская деятельность [www/direktor.ru](http://www.direktor.ru)
3. «Обучение для будущего». Intel (при поддержке Microsoft): Учеб. пособие. – 5-е изд., испр. – М.: Русская Редакция, 2005.

[http: // www.potal.edu.ru](http://www.potal.edu.ru) – Федеральный портал «Российское образование».

[http: //school.holm.ru](http://school.holm.ru) – Школьный мир: каталог образовательных ресурсов.

Поисковые системы

[http: // www. Rambler.ru](http://www.Rambler.ru)

[http: // www.yandex.ru](http://www.yandex.ru)

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь: формулировать тему исследовательской и проектной работы, доказывать ее актуальность	Оценка выполнения практических заданий
составлять индивидуальный план исследовательской и проектной работы	Практическая работа
выделять объект и предмет исследовательской и проектной работы	Оценка выполнения практической работы
определять цель и задачи исследовательской и проектной работы	Оценка выполнения практических заданий
работать с различными источниками, грамотно их цитировать, оформлять библиографические ссылки, составлять библиографический список по проблеме	Оценка выполнения практических заданий
выбирать и применять на практике методы исследовательской деятельности, адекватные задачам исследования	Оценка выполнения практических заданий
грамотно оформлять теоретические и экспериментальные результаты исследовательской и проектной работы	Выполнение проекта
рецензировать чужую исследовательскую или проектную работу	Оценка выполнения практических заданий
В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:	
основы методологии исследовательской и проектной деятельности	Текущий контроль методом устного опроса
структуру и правила оформления исследовательской и проектной работы	Текущий контроль методом письменного опроса

ПРИМЕРНАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Организация и технология розничной торговли

2011.r.

Примерная программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по профессии (профессиям) начального профессионального образования (далее - НПО) 100701.01 Продавец, контролёр - кассир

Организация-разработчик: ГОУ СПО Техникум сервисных технологий и предпринимательства г.Тольятти

Разработчики:

Гуляева И.Б., преподаватель высшей категории

©
©
©
©
©

СОДЕРЖАНИЕ

5. ПАСПОРТ ПРИМЕРНОЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
6. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
7. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
8. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Организация и технология розничной торговли

1.1. Область применения примерной программы

Примерная программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по профессии НПО 100701.01 Продавец, контролёр - кассир.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке по профессиям: Продавец, контролер-кассир

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

общепрофессиональный цикл

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- устанавливать вид и тип организации торговли по идентифицирующим признакам;
- определять критерии конкурентоспособности на основе покупательского спроса;
- применять правила торгового обслуживания и правила торговли в профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- услуги розничной торговли, их классификацию и качество;
- виды розничной торговой сети и их характеристику;
- типизацию и специализацию розничной торговой сети;
- особенности технологических планировок организаций торговли;
- основы маркетинговой деятельности и менеджмента в торговле;
- основы товароснабжения в торговле;
- основные виды тары и тароматериалов, особенности тарооборота;
- технологию приемки, хранения, подготовки товаров к продаже, размещения и выкладки;
- правила торгового обслуживания и торговли товарами;
- требования к обслуживающему персоналу.
- нормативную документацию по защите прав потребителей

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 48 часов, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 32 часов;
самостоятельной работы обучающегося 16 часов.

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	48
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	32
в том числе:	
практические занятия	14
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	16
в том числе:	
1. Формы торговли, их особенности в условиях рыночной экономики. Основные принципы размещения розничной торговой сети. Органы управления и контроля в торговле.	2
2. Маркетинговое понятие товара. Упаковка и дизайн товаров. Рекламная деятельность предприятий торговли. Составление рекламной аннотации на товар Менеджер: его место и роль в организации. Особенности управленческого труда. Психологический аспект менеджмента. Психологическая структура личности.	2
3. Организация закупки товаров. Посреднические операции и услуги. Выбор поставщиков. Товарные запасы. Товарооборачиваемость	2
4. Порядок и сроки возврата тары.	2
5. Особенности приёмки основных групп товаров.	2
6. Виды товарных потерь в магазине.	1
7. Способы выкладки товаров.	2
8. Решение торговых ситуаций по правилам торговли	3
<i>Итоговая аттестация в форме зачета/дифференцированного зачета/экзамена</i>	

2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины Организация и технология розничной торговли

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Организация розничной торговой сети		22	
Тема 1.1. Розничная торговая сеть	Содержание учебного материала	2	
	1 Структура, функции, предприятия розничной торговой сети. Классификация розничной торговой сети.		2
	Практические занятия № 1. Изучить устройство и планировку магазинов.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся 1.Формы торговли, их особенности в условиях рыночной экономики. Основные принципы размещения розничной торговой сети. Органы управления и контроля в торговле	2	
Тема 1.2. Маркетинг и менеджмент в торговле	Содержание учебного материала		
	1 Сущность, содержание и основные цели маркетинговой деятельности в торговле. Понятие менеджмента: основные принципы и функции.	2	1
	Практические занятия №2. Методы изучения покупательского спроса	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Маркетинговое понятие товара. Упаковка и дизайн товаров. Рекламная деятельность предприятий торговли. Составление рекламной аннотации на товар Менеджер: его место и роль в организации. Особенности управленческого труда. Психологический аспект менеджмента. Психологическая структура личности.	2	
Тема 1.3. Технология товароснабжения розничной сети.	Содержание учебного материала		
	1. Сущность, формы, факторы влияющие на организацию товароснабжения. Доставка товаров.	2	2
	Практические занятия № 3. Изучить основные нормативные документы на поставку товаров.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Организация закупки товаров. Посреднические операции и услуги. Выбор поставщиков. Товарные запасы. Товарооборотчиваемость.	2	
Тема 1.4. Тара и тарные операции	Содержание учебного материала		
	1. Классификация тары, виды, требования. Организация тарооборота в торговле.	2	1
	Самостоятельная работа обучающихся Порядок и сроки возврата тары.	2	
Раздел 2. Технология товародвижения		26	
Тема 2.1. Технология приёмки товаров в	Содержание учебного материала		
	1. Приёмка товаров по количеству и качеству.	2	2
	Практические занятия № 4. Документальное оформление приёмки товаров	2	

магазине.	Самостоятельная работа обучающихся Особенности приёмки основных групп товаров.	2	
Тема 2.2. Технология хранения и подготовки товаров к продаже.	Содержание учебного материала.		
	1. Организация хранения товаров в магазине.	2	2
	Практические занятия № 5. Изучить технологию подготовки товаров к продаже.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Виды товарных потерь в магазине.	1	
Тема 2.3. Размещение и выкладка товаров в торговом зале.	Содержание учебного материала		
	1. Основные требования к размещению товаров в торговом зале.	2	2
	Практические занятия № 6. Изучить размещение и выкладку отдельных продовольственных товаров	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Способы выкладки товаров	2	
Тема 2.4. Технология продажи товаров	Содержание учебного материала		
	1. Правила работы предприятий розничной торговли. Защита прав потребителей.	2	2
	2. Обслуживающий персонал, его соответствие профессиональному назначению. Контрольная работа	2	2
	Практические занятия №7. Решение торговых ситуаций по правилам торговли	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Организация обслуживания в магазине. Дополнительные услуги. Книга отзывов и предложений. Правила обмена и возврата товаров. Санитарные правила торгового предприятия. Процесс продажи товаров.	3	
Всего:		48	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета Организации и технологии розничной торговли

Оборудование учебного кабинета: ученические столы, учительский стол, доска.

Технические средства обучения: телевизор, DVD-плеер, обучающие фильмы

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

ФЕДЕРАЛЬНЫЕ ЗАКОНЫ И НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

1. Федеральный закон «О защите прав потребителей» от 17.12.1999 ФЗ-212 (с изменениями и дополнениями).
2. Гражданский кодекс РФ.
3. Административный кодекс РФ.
4. Федеральный закон «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного контроля (надзора)» от 14.07.2001 ФЗ-134 (с изменениями и дополнениями).
5. Федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» / 30.03.1999 ФЗ-52 (с изменениями и дополнениями).
6. Правила продажи отдельных видов товаров / Утв. 19.01.98г № 55 (с изменениями и дополнениями).
7. Правила продажи алкогольной продукции /Утв. 19.08.96г № 987 (с изменениями и дополнениями).

Основные источники:

1. Новикова А.М. Товароведение и организация торговли продовольственными товарами: Учеб. для нач. проф.образования. –М.: ПрофОбрИздат, 2001. -480с.
2. Памбухчиянц О.В. Технология розничной торговли. Учебник для начального профессионального образования по профессии «Продавец, контролёр - кассир». – М.: Издательский дом «Дашков и Ко», 2000 – 184с.
3. Брагин Л.А. Технология розничной торговли: учебное пособие для нач.проф. образования. – 4-е изд. –М.: Издательский центр «Академия», 2007.- 128с.

Дополнительные источники:

1. Денисова И.Н. Организация и технология коммерческой деятельности: в рисунках, схемах, таблицах: Учеб. пособие. – М.: ИНФРА-М, 2006.
2. Яковенко Н.В. Кассир торгового зала: учебное пособие для нач. проф. Образования.- М.: Издательский центр «Академия», 2007.- 128с.
3. Дашков Л.Н., Памбухчиянц В.К. Коммерция и технология торговли. Учеб. для вузов. – М.: Маркетинг, 2006.
4. Торговое дело: экономика, маркетинг, организация/ под ред. Л.А. Брагина. Учебник для вузов. – М.: ИНФРА-М, 2006.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь: • устанавливать вид и тип организации торговли по идентифицирующим признакам; • определять критерии конкурентоспособности на основе покупательского спроса; • применять правила торгового обслуживания и правила торговли в профессиональной деятельности. В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать: • услуги розничной торговли, их классификацию и качество; • виды розничной торговой сети и их характеристики; • типизацию и специализацию розничной торговой сети; • особенности технологических планировок организаций торговли; • основы маркетинговой деятельности и менеджмента в торговле; • основы товароснабжения в торговле; • основные виды тары и тароматериалов, особенности тарооборота; • технологию приемки, хранения, подготовки товаров к продаже, размещения и выкладки; • правила торгового обслуживания и торговли товарами; • требования к обслуживающему персоналу; • нормативную документацию по защите прав потребителей	<i>тестирование, оценка за практическое занятие</i> <i>оценка за практическое занятие</i> <i>оценка за практическое занятие</i> <i>тестирование</i> <i>письменный опрос</i> <i>тестирование, устный опрос</i> <i>тестирование, устный опрос</i> <i>оценка за практическую работу</i> <i>тестирование</i> <i>устный опрос</i> <i>тестирование</i> <i>практическая работа</i> <i>устный опрос</i> <i>тестирование</i>

