

Министерство образования Самарской области
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Самарской области
«Губернский техникум м.р. Кошкинский»

РОССИЯ, 446802, Самарская область, с. Надеждино, ул. Центральная, 36-А
ИНН 6374004153 КПП 637401001 ОГРН 1026303767380

е-mail : gtnrka@mail.ru Телефон: (84650) 2-20-32 факс: 2-20-32

Отчет о работе службы медиации в ГБПОУ «Губернский техникум м.р. Кошкинский» в 2024-2025 уч. году

Цель: создание условий успешной социализации обучающихся, снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних.

Задачи:

- проведение восстановительных программ для участников образовательного процесса, находящихся в конфликтных или противоправных ситуациях;
- обучение участников образовательного процесса цивилизационным методам урегулирования конфликтных ситуаций и реагирования на правонарушения с другой стороны;
- организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах и технологиях восстановительной медиации.

Деятельность Службы медиации основана на следующих принципах:

- принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие вовлеченных в конфликт сторон, на участие в примирительной программе;
- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими);
- принцип равенства сторон, означающий, что каждый из участников имеет равное право быть выслушанным, принимать участие в принятии решения.
- принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или

иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

В 2024-2025 учебном году проведено три заседания школьной службы примирения, где обсуждались следующие вопросы:

- разработка и утверждение Плана работы на 2024-2025 учебный год в соответствии со стандартами восстановительной медиации, определение цели и задач;
- информирование студентов и родителей о работе Службы медиации;
- участие в семинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности Службы медиации.

Информирование всех участников образовательного процесса о работе Службы медиации проходило посредством тематического стенда и сайта школы.

С целью профилактики агрессивных и асоциальных проявлений среди обучающихся, улучшения отношений в общеобразовательном учреждении были подготовлены и проведены следующие мероприятия:

- спортивный праздник «День Здоровья»;
- «Урок добра и толерантности важен для всех»;
- «Конструктивное разрешение конфликтов»;
- «Учимся строить добрые отношения»;
- акция «Телефон доверия».

Профилактическая работа проводилась в основном в рамках классных часов для параллелей, также профилактическая просветительская деятельность осуществлялась среди педагогов и родителей. Классные руководители уделяют большое внимание профилактике агрессивного поведения среди обучающихся. Они проводят индивидуальные беседы с подростками и родителями, входящими в «группу риска» при необходимости привлекая специалистов социально-психологической службы.

Мониторинг деятельности школьной службы примирения за 2024 – 2025 уч.год

Общее число медиаторов из числа педагогов	Общее число медиаторов из числа обучающихся	Общее количество запросов в школьную службу	Общее количество проведённых встреч по урегулированию	Общее количество обучающихся, участвовавших в примирительных программах
1	4	2	2	8

Деятельность группы Службы медиации способствует решению проблемы профилактики

для всех участников образовательного процесса. Так, сами лидеры Службы медиации получают положительный опыт наставничества, подростки в процессе совместной позитивной деятельности приобретают необходимые качества личности, педагоги и родители получают дополнительную помощь в процессе воспитания и образования.

Через деятельность Службы медиации осуществляется профилактический подход, содействующий устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения студентов.

Служба примирения – это возможность без опаски высказать свою точку зрения и услышать другую.

Выводы:

- Деятельность Службы медиации направлена на пропаганду бесконфликтного общения и разрешение конфликтных ситуаций с применением восстановительных технологий внутри техникума.
- В ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего нужна Служба медиации.

Результатом работы на данный момент является достигнутый уровень информированности студенческого сообщества (обучающихся, родителей, педагогов) об основных направлениях деятельности Службы медиации, а также проводимые профилактические мероприятия. Также значимым результатом деятельности текущего учебного года считаем наличие обращений за посредничеством в конфликтах, а также наличие завершённых случаев посредничества (ученик-ученик).

В перспективе планируется активизировать деятельность ШСМ и расширить направления его работы. Особое внимание также необходимо уделить восполнению службы новыми участниками и привлечению родительского сообщества к работе ШСМ.

Перспективы работы на 2025-2026 учебный год:

- Продолжить и систематизировать работу Службы медиации, мотивировать лидеров на использование активных форм деятельности.
- Пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллективов, тренинги для более эффективной деятельности Службы медиации.
- Обучить новых медиаторов, в связи с выпуском предыдущих.

Куратор Службы медиации



Колесникова М. Н.